

# Pressemitteilung

Immobilien

## Erstes TÜV Süd-Zertifikat „Beratungsqualität“ für Baufinanzierungsanbieter geht an Creditweb

**(Wiesbaden, 30. Januar 2008) Verbraucher legen gerade bei Finanzprodukten großen Wert auf unabhängige Qualitätstests. Ganz besonders, wenn sie diese Geschäfte online oder telefonisch abschließen. Laut einer GfK-Studie ist neben dem Preis vor allem die ausgewiesene Händler-Zuverlässigkeit kaufentscheidend. Creditweb unterzieht sich vor diesem Hintergrund regelmäßig neutralen Verbrauchertests. Jetzt wurde Creditweb als erster Baufinanzierungsanbieter in Deutschland durch den TÜV Süd hinsichtlich seiner „Beratungsqualität“ zertifiziert.**

„Wir haben die Bedeutung der Beratungsqualität als langfristigen Erfolgsfaktor erkannt“, erklärt Robert Bauer, B2C-Geschäftsführer der Creditweb Deutschland GmbH. Der Baufinanzierungsvermittler lege daher größten Wert auf die Aus- und Weiterbildung seiner Mitarbeiter. Die zunehmende Beliebtheit von Blogs und Foren bei Verbrauchern sei ein eindeutiges Indiz dafür, wie massiv mittlerweile Empfehlungen und Referenzen Kundenentscheidungen beeinflussen würden. „Hohe Kundenzufriedenheit ist Bestandteil unserer strategischen Ausrichtung; wir wollen nicht nur Preisführer, sondern auch Qualitätsführer sein“, begründet Bauer die Entscheidung, sich durch eines der strengsten Prüfinstitute, dem TÜV Süd, zertifizieren zu lassen. Günstige Preise würde der durch Internet-Recherchen und Verbraucherforen aufgeklärte Kunde ohnehin erwarten, umfassende Beratung wäre hingegen in preissensitiven Segmenten oftmals Mangelware. Gerade bei langfristigen und kapitalintensiven Entscheidungen wie der Baufinanzierung ist diese aber von essentieller Bedeutung.

Der TÜV Süd arbeitet als einziges Institut in Deutschland mit einem vierteiligen Prüfmethode-Mix. Dabei wird die Beratungsleistung des Unternehmens vom Erstkontakt bis zur Nachbetreuung nach Vertragsabschluss unter die Lupe genommen. Oberstes Ziel des TÜV ist es, dem Verbraucher bei der Auswahl zuverlässiger Dienstleister zu helfen. Wer die TÜV-Plakette „Beratungsqualität“ tragen darf, hat in umfangreichen Tests bewiesen, dass er Empfehlungen auf Basis sachlicher Fakten ausspricht. Empfehlungen, die sich primär an der Lebenssituation und den Bedürfnissen des Kunden orientieren.

Der TÜV Süd legt großen Wert darauf, dass die geprüften Unternehmen die Beratungsqualität nicht nur als Etikett benutzen, sondern auch aktiv leben. Aus diesem Grunde lässt Creditweb jährlich sogenannte „Mysterie-Analysen“ (verdeckte Testanrufe des TÜV) durchführen. Besonders stolz ist Creditweb auch auf die Ergebnisse der letzten Kundenbefragung: 97 Prozent aller Kunden würden Creditweb ihren Freunden und Bekannten empfehlen. Das Ziel der nächsten Befragung lautet daher: 99 Prozent.

.../mehr



**Zertifikatsübergabe für exzellente Beratungsqualität:** (von rechts nach links) Geschäftsführer vom Creditweb Mortgage R. Bauer, M. Emmerling, S. Ruhnke und vom TÜV SÜD Management Service M. Brandmaier

#### Kurzportrait Creditweb Deutschland GmbH

Die Creditweb Deutschland GmbH gehört zu Deutschlands führenden Vermittlern von privaten Baufinanzierungen. Durch Bündelung von Nachfrage nimmt Creditweb aktiv Einfluss auf die Produktgestaltung der Anbieter und kann so deutliche Produkt- und Zinsvorteile für seine Kunden erzielen. FINANZtest bestätigt dies im großen Jahrestest 03/2007: „Im Vergleich zum traditionellen Bankvertrieb mit nur hauseigenen Produkten sind die Makler klar im Vorteil.“



Anders als reine Internet-Baufinanzierer setzt Creditweb konsequent auf das kombinierte Angebot von Direktvertrieb und persönlicher Beratung in bundesweiten Niederlassungen. Darüber hinaus bietet Creditweb unabhängigen Finanzdienstleistern die Nutzung seines Produktportfolios sowie seiner Finanzierungsexpertise an („Creditweb Professional“). Weitere Informationen unter: [www.creditweb.de](http://www.creditweb.de).

Creditweb Deutschland GmbH  
Abraham-Lincoln-Straße 21  
65189 Wiesbaden

#### Pressekontakt

Nicole J. Mössmer  
Telefon: 0611 - 98 84 174  
Fax: 0611 - 98 84 171  
E-Mail: [nicole.moessmer@creditweb.de](mailto:nicole.moessmer@creditweb.de)